

 <p>Red de Mensajería Expresos & Logística Interaccional SAS Código Postal 110911</p>	<p>DOCUMENTO</p> <p>PARÁMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO</p>	<p>Código: REDM-ADM-D-PNCS Versión:1 Página: 1 de 1</p>
--	---	---

BOLETÍN MENSAJERÍA N° 56 SEPTIEMBRE DE 2024

PARÁMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO EN TÉRMINOS DE COBERTURA, FRECUENCIA Y/O TIEMPOS DE ENTREGA

Indicadores de calidad de atención al usuario

PQR-CUN	Cantidad	% de participación
Incumplimiento en tiempo de entrega	0	0%
Incumplimiento reexpedición	0	0%
Pérdida del objeto postal	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Expoliación del objeto postal	0	0%
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Negación de petición, queja, recurso o de solicitud de indemnización	0	0%
Publicidad y/o ofertas sobre los servicios ofrecidos y tarifas	0	0%
Solicitudes o requerimientos de Información	0	0%
Suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Otros	0	0%
Total	0	0%

Tiempo De Entrega Promedio Local

SEPTIEMBRE 2024: 100%
Meta tiempo de entrega: 100%
(Artículo 6, resolución 3095/11)

Confiabilidad

SEPTIEMBRE 2024: 100%
Meta objetos entregados en buen estado: 100%
(Artículo 7, resolución 3095/11)