

 <p>Red de Mensajería Expresos &amp; Logística Interaccional SAS Código Postal 110911</p>	<p>DOCUMENTO</p> <p><b>PARÁMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO</b></p>	<p>Código: REDM-ADM-D-PNCS Versión:1 Página: 1 de 1</p>
--	---	---

## BOLETÍN MENSAJERÍA N° 55 AGOSTO DE 2024

### PARÁMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO EN TÉRMINOS DE COBERTURA, FRECUENCIA Y/O TIEMPOS DE ENTREGA

#### *Indicadores de calidad de atención al usuario*

PQR-CUN	Cantidad	% de participación
Incumplimiento en tiempo de entrega	0	0%
Incumplimiento reexpedición	0	0%
Pérdida del objeto postal	0	0%
Avería del objeto postal	0	0%
Expoliación del objeto postal	0	0%
Deficiencia en la atención al usuario	0	0%
Negación de petición, queja, recurso o de solicitud de indemnización	0	0%
Publicidad y/o ofertas sobre los servicios ofrecidos y tarifas	0	0%
Solicitudes o requerimientos de Información	0	0%
Suplantación o fraude en la entrega de objetos postales	0	0%
Cumplimiento de una orden de la SIC	0	0%
Otros	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

#### Tiempo De Entrega Promedio Local

AGOSTO 2024: 100%

Meta tiempo de entrega: 100%

(Artículo 6, resolución 3095/11)

#### Confiabilidad

AGOSTO 2024: 100%

Meta objetos entregados en buen estado: 100%

(Artículo 7, resolución 3095/11)